

# ドッグホテル エル カリーニョ

## トリミング ご利用規約

- 病歴、持病は必ずお知らせ下さい。心臓病やテンカン等の持病をお持ちのワンちゃんは基本的にお断りしますが、オーナー様のご理解を頂ける場合はトリミングをお受けいたします。(緊急時の対応方法もお知らせ下さい)
- 1年以内に狂犬病予防注射・混合ワクチンを接種しているペットに限らせていただいております。尚、申込時に接種証明をコピーさせていただきますのでご用意ください。
- 伝染性の強い感染症に罹患している場合等、他のご利用者様のペット或いは、当方従業員等に、損害が生じるおそれがある場合は、ご利用をお断りさせていただきます。又、ノミ、ダニ等が確認できる場合はご利用をお断りする場合がありますのでご了承下さい。
- 高齢犬や幼犬に無理な施術は致しません。
- 基本施術は一人で致します。ただし酷く暴れたり噛みつき癖のあるワンちゃんは事故防止のために二人体制にて行います。その場合、別途料金を頂戴します。また次回の施術をお断りする場合もございます。ご了承下さい。
- もつれ、毛玉などによるブラッシングに30分以上かかる場合は追加料金を頂戴いたします。
- カットの仕上がりにご満足頂けない場合は、ご来店日から7日以内であれば無料で手直しさせていただきます。
- トリミングにお越し頂いたワンちゃんには最善の注意を払い愛情を持って大切に取り扱いさせていただきますが、万が一当方の過失により事故が発生した場合は、第一にお客様にご連絡させていただき動物病院での処置をとらせて頂きますが連絡が取れない場合や緊急を要する場合は事後報告になってしまう場合もあることをご了承ください。応急処置のみでも改善されると判断した場合は動物病院での処置は致しません。
- 不慮の事故(送迎を含む)、天災、高齢や持病・特異体質、お客様持参のリード・首輪等の破損等、当店の不可抗力による事故等を原因として発病、怪我、逃亡、死亡等が起こった場合には一切責任を負いかねますのでご了承下さい。
- 但し、お預かり中に生じた事故で、死亡・逃亡などについて当ホテルの過失による場合は、10万円を限度として保証させていただきます。
- 生理中・マーキングが多いワンちゃんについてはマナーベルトをご用意ください。環境の変化によりマナーパッドが必要と判断した場合は、使用させていただきます。(別途料金)
- お迎え日を経過してもお引き取りに来られない場合、又は連絡のない場合、ペットの所有権を放棄したものとさせていただきます。尚、その場合は動物愛護法第44条3項により100万円以下の罰金に処されます。
- ワンちゃんが施設を破損した場合は、お客様の責任において修理代を請求をさせて頂く事があります。

上記の利用規約に同意する

年 月 日

(住所)

---

(氏名)

---